



Cecilia López Navarro

Dependiente

ejemplo@cvmaker.com.mx
+52 1234 567 890

Av. Revolución 56
Guadalajara

Soy una dependiente de tienda que ama atender bien a los clientes. Soy una persona dedicada, con más de 3 años de experiencia. Mis habilidades de liderazgo me convirtieron en encargada de piso con excelentes resultados. Busco un empleo similar en el sector de tiendas de ropa.

Información adicional

Fecha de nacimiento 15/3/1999

Habilidades

Hojas de cálculo ▬ ▬ ▬ ▬ ▬

Atención a clientes ▬ ▬ ▬ ▬ ▬

Caja ▬ ▬ ▬ ▬ ▬

Liderazgo ▬ ▬ ▬ ▬ ▬

Experiencia laboral

Dependiente de tienda

dic 2022 - abr 2024

Bella Tú - Cuernavaca, Morelos

Encargada de tienda. Mi función consistía en atender directamente a los clientes y labor de ventas, pero también tenía un equipo de tres vendedoras a mi cargo. Mantenía comunicación con almacén y con la gerente en todo momento. Durante el periodo de trabajo en esta tienda se logró lo siguiente:

- Incremento del 15% en las ventas mensuales
- Reducción del 10% en el inventario obsoleto
- Capacitación y desarrollo del equipo que resultó en un aumento del 30% en la satisfacción del cliente

Dependiente

mar 2020 - nov 2022

Xuper Max - Cuernavaca, Morelos

Labor de ventas, inventario y caja en tienda de conveniencia. Debido a los servicios complementarios que ofrece esta tienda, también me encargaba de recibir pagos de servicios, hacer depósitos y transferencias de dinero. Durante el periodo que trabajé en esta tienda de conveniencia se logró lo siguiente:

- Aumento del 15% en las ventas diarias
- Reducción de errores en caja
- Optimización del proceso de inventario

Demostradora

feb 2019 - ene 2020

Lácteos Puro Campo - Yauhtepec, Morelos

Encargada de presentar y promover productos a los clientes, ofrecer muestras gratuitas, explicar promociones y responder a sus preguntas. Durante mi trabajo como demostradora de las marcas Puro Campo se logró lo siguiente:

- Aumento del 15% en conversión de ventas
- Alcance de 180 nuevos clientes
- Incremento en la demanda de productos

Educación

feb 2017 - abr 2020

Preparatoria Octavio Paz Cuernavaca, Morelos

Curso de liderazgo

mar 2022 - jul 2022

Escuela Bancaria y Comercial Cuernavaca, Morelos

Curso de liderazgo, gestión del tiempo y técnicas de ventas.